INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
LINEA DE EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga**
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	**Cedula N°: 1088327575**
Informe N°: 9	**Periodo Informado: Del 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2025**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de octubre al 31 de octubre de 2025.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB

ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
02/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Ideación suicida por descompensación en condición en salud mental
03/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica (De Dosquebradas)
04/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
05/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
06/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: VIOLENCIA A LA MUJER: Física y psicológica por parte de su esposo
			*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.

07/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Usuario con posible retraso mental con ideación suicida- Usuario reiterativo 6 llamada
08/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
09/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
10/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
11/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
12/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
13/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
14/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
15/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación Psicológica
16/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
17/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
18/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
19/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123
20/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
21/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
22/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *OTRAS CAUSAS: Orientación frente a caso de abuso sexual infantil hace 10 años (De Dosquebradas) *OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica
			*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.

23/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación en activación de ruta en salud mental para usuaria con sintomatología de depresión y delirios de persecución.
24/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional, la línea única de emergencias 123 y la App mujer segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación Psicológica
25/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación en activación de ruta en salud mental (De Dosquebradas) *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación en activación de ruta en salud mental frente a impresión dx Esquizofrenia
26/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
27/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
28/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
29/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
30/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
31/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación Psicológica (De Dosquebradas) *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Intento de suicidio (De Dosquebradas)

DERIVACION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/10/2025	De 22:00 p.m. p.m. a 06:00 a.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial.

06/10/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se articula brinda información de la fiscalía y comisaria de familia para entablar la denuncia por violencia intrafamiliar *Se brinda información de la oficina de la mujer ubicada en la Alcaldía de Pereira
07/10/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se envía cuadrante de policía con numero de SECAD 22593532, para apoyo y veracidad en la conducta suicida del usuario
15/10/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se direcciona para fiscalía, para ser orientado y apoyado frente a las acusaciones y calumnias de las que está siendo victima
24/10/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial.
25/10/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial.

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
06/10/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB ASMET SALUD por psicología urgente por síntomas de tristeza, descompensación emocional con alucinaciones, por ser víctima de Violencia a la mujer: física y psicológica por parte de su esposo- se denota vulnerabilidad de los derechos por ser adulta mayor. Línea 123.
23/10/2025	De 14:00 p.m. p.m. a 22:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB SANITAS por psicología y psiquiatría urgente por sintomatología de depresión por ruptura amorosa, menor con alto riesgo suicida. Línea 123.

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades

01/10/2025	10:07 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB SURA quien asigna cita por Psicología. **USUARIO MES DE SEPTIEMBRE Línea 123.**
02/10/2025	16:06 p.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB SURA quien asigna cita prioritaria por Psicología. **USUARIO MES DE SEPTIEMBRE Línea 123.**
03/10/2025	16:15 P.M	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB SURA informa paciente no tiene derechos, inconsistencias en pago **USUARIO MES DE MARZO Línea 123.**
31/10/2025	09:47 p.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB SANITAS quien asigna cita por Psicología. **USUARIO MES DE OCTUBRE Línea 123.**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
09/10/2025	De 09:30 a.m. a 10:00 a.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se recibe visita a la sala SIES por parte Carla romero, Lorena Guapacha y la subcomisaria Claudia, para brindar capacitación sobre App Mujer segura y poner en conocimientos las estrategias que se están implementando por parte de la oficina de la mujer (Registro de asistencia y fotográfico)
21/10/2025	De 15:00 p.m. a 16:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asistencia a capacitación virtual de refuerzo sobre el uso adecuado de la aplicación “Mujer segura”, con el objetivo de mejorar la atención y respuesta en situaciones de riesgo para las mujeres. Así mismo garantizar el correcto registro en la APP, asegurando que todo el equipo conozca el proceso de acceso, uso y reporte dentro de la plataforma y socializar los puntos de referencia disponibles en la ciudad, tales como lugares seguros, instituciones aliadas,

			rutas de atención y centros de apoyo, para facilitar la orientación y acompañamiento a mujeres en situación de riesgo (Registro de asistencia y fotográfico)
31/10/2025	De 14:00 p.m. a 15:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene capacitación virtual con la Psiquiatra Valeria de la secretaria de salud de Pereira, en donde se abordó el tema intervención ante riesgos suicidas (Registro de asistencia y fotográfico)

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
02/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
03/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
04/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
05/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
06/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
			*Diligenciamiento del aplicativo Excel

07/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
08/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
09/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
10/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
11/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
12/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
13/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
14/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
15/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
16/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
17/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno

18/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
19/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
20/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
21/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
22/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
23/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
24/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
25/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
26/10/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno

27/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
28/10/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno
29/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
30/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
31/10/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno

Conclusiones

En el mes de octubre se recibieron 13 llamadas, de las cuales se realizaron 12 atenciones de la línea de atenciones en la línea 123 de emergencias y 1 de contención emocional.

Cabe resaltar que se recibieron 5 llamadas de otros municipios (Dosquebradas).

Se realizaron 6 derivaciones de casos:

-Se articula brinda información de la fiscalía y comisaria de familia para entablar la denuncia por violencia intrafamiliar

-Se brinda información de la oficina de la mujer ubicada en la Alcaldía de Pereira

-Se envía cuadrante de policía con numero de SECAD 22593532, para apoyo y veracidad en la conducta suicida del usuario

-Se direcciona para fiscalía, para ser orientado y apoyado frente a las acusaciones y calumnias de las que está siendo victima

-Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial.

-Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial.

2 remisiones EAPB:

-Remisión (1) a la EAPB ASMET SALUD por psicología urgente por síntomas de tristeza, descompensación emocional con alucinaciones, por ser víctima de Violencia a la mujer: física y psicológica por parte de su esposo- se denota vulnerabilidad de los derechos por ser adulta mayor. Línea 123.

-Remisión (1) a la EAPB SANITAS por psicología y psiquiatría urgente por sintomatología de depresión por ruptura amorosa, menor con alto riesgo suicida.

Línea 123.

4 Respuestas Efectivas EAPB

-Se recibe respuesta de La EAPB SURA quien asigna cita por Psicología.

USUARIO MES DE SEPTIEMBRE Línea 123.

-Se recibe respuesta de La EAPB SURA quien asigna cita prioritaria por Psicología.

USUARIO MES DE SEPTIEMBRE Línea 123.

-Se recibe respuesta de La EAPB SURA informa paciente no tiene derechos, inconsistencias en pago

USUARIO MES DE MARZO Línea 123.

-Se recibe respuesta de La EAPB SANITAS quien asigna cita por Psicología.

USUARIO MES DE OCTUBRE Línea 123.

Acciones de mejora:

1. Se identifica la necesidad de capacitar a los tripulantes de las ambulancias para estar a la par con los criterios para traslado de ambulancia.
2. Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura, línea de contención y línea de emergencias 123.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de octubre de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

Katerin Sánchez M.

Katerin Juliana Sánchez Montoya

CC 1.088.327.575

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS LINEA EMERGENCIA 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: **Juan Sebastián Arenas Arenas.**	**Cedula N°: 1.093.228.115**
Informe N°: 9	**Periodo Informado:** **Del 01 al 31 de octubre de 2025.**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 31 de octubre de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.
Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
02/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
03/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
04/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONSUMO DE SPA: Masculino con más de cuatro (4) años de consumo deteriora ambiente familiar.
05/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
06/10/2025	**De 06:00 a 14:00**		*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Masculino con DX Depresión sin medicamento de control en cuadro de descompensación. (Otros Municipios-Dosquebradas).

		ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN**.**	*Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Masculino con síntomas de depresión severa por ruptura amorosa, en estado de inconsciencia, posible sobredosis. DESPACHO DE AMBULANCIA EFECTIVA.
07/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN**.**	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Seguimiento de caso, femenina con depresión post parto.
08/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
09/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
10/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
11/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
12/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
13/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina con cuadro de depresión severa por infidelidad de pareja, presenta pensamiento y gesto suicida. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina con síntomas de depresión severa por proceso de duelo, muerte de figura materna.
14/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN**.**	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
15/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN**.**	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Seguimiento de caso, femenina con depresión post parto.

16/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
17/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con DX Trastorno límite de la personalidad en cuadro de descompensación. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Masculino con deseos de muerte ante infidelidad y dificultades en relación de pareja.
18/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
19/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
20/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
21/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Menor de edad con conductas autodestructivas.
22/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
23/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
24/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
25/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
26/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
27/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
			*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.

28/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Con maltrato físico y psicológico hacia la mujer por parte de expareja. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con DX Esquizofrenia en cuadro de descompensación.
29/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
30/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
31/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura. *Motivo: ABUSO SEXUAL: Femenina de 43 años de edad, es víctima de acceso carnal violento.

Derivación de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
06/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se deriva un caso al canal SEM-Pereira, donde se solicita despacho de ambulancia para caso de conducta suicida. Ambulancia efectiva traslado a la E.S.E la 40 del Municipio. **Línea de emergencias 123.**

Remisiones a las EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
22/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	REMISIÓN A LAS EAPB.	*Se realiza remisión a la EAPB Sanitas, donde se solicita asignación de cita urgente por los servicios de psicología. **Línea de emergencias 123.**

Respuestas de las EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/10/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total, donde informan ingreso de protegido al programa de rehabilitación por consumo de SPA, (CADRI). asimismo, asignan citas por trabajo social y terapia ocupacional para el día 03/10/2025. Citas por psicología y psiquiatría para el día 08/10/2025. Usuario mes de septiembre. **Línea de contención emocional.**

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
20/10/2025	**15:00 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibe visita por parte de funcionario del equipo técnico de la App Mujer Segura, donde se tienen mejoras para el audio de las alertas, por otra parte, brinda orientación en uso de la App.
21/10/2025	**15:00 a 14:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Asistencia a capacitación virtual de refuerzo sobre el uso adecuado de la aplicación Mujer Segura con el objetivo de mejorar la atención y respuesta en situaciones de riesgo para las mujeres. Asimismo, garantizar el correcto registro en la APP, asegurando que todo el equipo conozca el proceso de acceso, uso y reporte dentro de la plataforma y socializar los puntos de referencia disponibles en la ciudad, tales como lugares seguros, instituciones aliadas, rutas de atención y centros de apoyo, para facilitar la orientación y acompañamiento a mujeres en situación de riesgo.

21/10/2025	**19:00 a 20:30**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se tiene visita por parte de coordinadora del programa, donde se realizan correcciones en cuanto al registro de casos en aplicativo Excel.
31/10/2025	**15:00 a 16:30**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual programada por coordinadora del programa donde se aborda tema: Técnicas aplicar paciente con ideación suicida, por parte de psiquiatra de la secretaria de salud Municipal.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
02/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
03/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
04/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
05/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
			*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel.

06/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
07/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
08/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	***Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
09/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
10/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
11/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
12/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
13/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
14/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
			*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

15/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
16/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	***Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123 y App Mujer Segura.
17/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
18/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
19/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
20/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
21/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Diligenciamiento de un (1) formato de remisión. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
22/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
23/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

24/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
25/10/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
26/10/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
27/10/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
28/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
29/10/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
30/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
31/10/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad. .

CONCLUSIONES:

En el mes de octubre se recibieron trece (13) llamadas de las líneas de emergencias 123, línea de contención emocional y App Mujer Segura.

Cabe resaltar, que de los casos atendidos uno (1) perteneció a otros Municipios, Dosquebradas.

No se reciben alertas de la app Mujer Segura.

Se realiza una (1) derivación de caso

*Se deriva un caso al canal SEM-Pereira, donde se solicita despacho de ambulancia, caso de conducta suicida. Ambulancia efectiva traslado a la E.S.E la 40 del Municipio.

1 Respuesta Efectiva por parte de las EAPB.

*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total, donde informan ingreso de protegido al programa de rehabilitación por consumo de SPA, (CADRI). asimismo, asignan citas por trabajo social y terapia ocupacional para el día 03/10/2025. Citas por psicología y psiquiatría para el día 08/10/2025.

Usuario mes de septiembre.

Línea de contención emocional.

ACCIONES DE MEJORA:

1. Se realizan modificaciones al aplicativo Excel, en cuanto al diligenciamiento de casos, por otra parte, se retroalimenta el reporte de ambulancias no efectivas para su adecuado

2. Continuar proceso formativo para triage en emergencias médicas y continuar proceso de difusión de las líneas y servicios que se brindan a la comunidad.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de octubre de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe.

Juan Sebastian Arenas A.

Juan Sebastián Arenas Arenas.
CC 1.103.228.115
Psicólogo
SEM-SALUD MENTAL. Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
LINEA DE EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Mariana Valencia Grajales	**Cedula N°:** 1.225.093.579
Informe N°: 9	**Periodo Informado:** Del 01 de octubre al 31 de octubre del 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de octubre al 31 de octubre de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1:

1.1 Atención de casos, 1.2 Derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB

1.1 ATENCION DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
02/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
03/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional *Motivo: otras causas: orientación psicológica (Dosquebradas)
04/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional *Motivo: otras causas: orientación psicológica *Motivo: conducta suicida (Dosquebradas)
05/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123

		TELEORIENTACION	*Motivo: otras causas: crisis de ansiedad
06/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: violencia intrafamiliar *Se atienden casos de la línea de contención emocional *Motivo: otras causas: orientación psicológica *Motivo: gesto suicida (cutting)
07/10/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
08/10/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
09/10/2025	POSTURNO	**POSTURNO**	**POSTURNO**
10/10/2025	LIBRE	**LIBRE**	**LIBRE**
11/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
12/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: ideación suicida *Se atienden casos de la línea de contención emocional *Motivo: app mujer segura violencia intrafamiliar *Motivo: otras causas – crisis de ansiedad
13/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: otras causas – ataque de ira (Dosquebradas)
14/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional *Motivo: otras causas – ansiedad asociada a enfermedad física

15/10/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
16/10/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
17/10/2025	POSTURNO	**POSTURNO**	**POSTURNO**
18/10/2025	LIBRE	**LIBRE**	**LIBRE**
19/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: ideación suicida (Dosquebradas)
20/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional *Motivo: otras causas – duelo por ruptura amorosa
21/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
22/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional *Motivo: app mujer segura – violencia hacia la mujer *Motivo: otras causas – crisis de ansiedad
23/10/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
24/10/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
25/10/2025	POSTURNO	**POSTURNO**	**POSTURNO**
26/10/2025	LIBRE	**LIBRE**	**LIBRE**
27/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
28/10/2025	14:00 – 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123

29/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123 *Motivo: otras causas: violencia física hacia paciente con consumo de SPA
30/10/2025	06:00 – 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea única de emergencias 123
31/10/2025	22:00 – 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea de contención emocional

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO POR EL CUAL SE DERIVA
03/10/25	14:00 – 22:00	COMISARIA DE FAMILIA (MUNICIPIO DOSQUEBRADAS)	Otras causas: orientación psicológica
12/10/25	22:00 – 6:00	PATRULLA POLICIAL - CANAL PEREIRA POLICIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	Gesto suicida (cutting)
12/10/25	22:00 – 6:00	PATRULLA POLICIAL - CANAL PEREIRA	APP mujer segura – violencia intrafamiliar
19/10/25	6:00 – 14:00	PATRULLA DE POLICIA (CANAL DOSQUEBRADAS)	Ideación suicida
22/10/25	6:00 – 14:00	PATRULLA DE POLICIA (CANAL PEREIRA)	APP mujer segura – violencia hacia la mujer
29/10/25	6:00 – 14:00	PATRULLA DE POLICIA (CANAL DOSQUEBRADAS)	Otras causas: violencia física hacia paciente con consumo de SPA

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISIÓN
06/10/2025	06:00 - 14:00	Asmet Salud	Gesto suicida (cutting)
12/10/25	14:00 – 22:00	Asmet Salud	Ideación suicida
14/10/25	06:00 - 14:00	Asmet Salud	Otras causas: ansiedad asociada a enfermedad física

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

FECHA DE EMISIÓN	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD QUE BRINDA LA RESPUESTA	RESPUESTA QUE BRINDA
01/10/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB Nueva Eps, donde informan asignación de cita por psicología. Usuaria mes de septiembre. **Línea 123.**
01/10/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB Asmet Salud, donde informan asignación de cita por psicología a usuario correspondiente al Quindío. Usuario mes de septiembre. **Línea de contención emocional.**
03/10/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB Sura, donde informan asignación de cita por psicología. Usuario mes de marzo. **Línea 123.**
03/10/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB Sura, donde informan asignación de cita por psicología. Usuaria mes de septiembre. **Línea de contención emocional.**
03/10/2025	**14:00 a 22:00**	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB S.O.S, donde informan asignación de cita por psicología. Usuaria mes de agosto. **Línea 123.**
			*Se recibe respuesta EAPB Salud Total, donde informan asignación de cita por psicología.

06/10/2025	**06:00 - 14:00**	RESPUESTAS EAPB.	Usuaria mes de septiembre. **Línea de contención emocional.**

31/10/2025	22:00 - 06:00	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta EAPB SURA, donde informan asignación de cita por psiquiatría. Usuaria mes de marzo. **Línea 123.**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
19/10/2025	**15:00 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibe visita a la sala SIES por parte de la coordinadora del programa, donde se realiza revisión de los aplicativos Excel y revisión de llamadas del celular de la línea háblame, acompañamiento en el puesto de trabajo de parte de la coordinadora (Registro fotográfico).
20/10/2025	**15:00 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibe visita por parte de funcionario del equipo técnico de la App Mujer Segura, donde se tienen mejoras para el audio de las alertas, por otra parte, brinda orientación en uso de la App.
21/10/2025	**15:00 a 16:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Asistencia a capacitación virtual de refuerzo sobre el uso adecuado de la aplicación Mujer Segura con el objetivo de mejorar la atención y respuesta en situaciones de riesgo para las mujeres. Asimismo, garantizar el correcto registro en la APP, asegurando que todo el equipo conozca el proceso de acceso, uso y reporte dentro de la plataforma y socializar los puntos de referencia disponibles en la ciudad, tales como lugares seguros, instituciones aliadas, rutas de atención y centros de apoyo, para facilitar la orientación y acompañamiento a mujeres en situación de riesgo.
31/10/2025	**14:00 a 15:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual programada por coordinadora del programa donde se aborda tema: Técnicas aplicar paciente con ideación suicida, por parte de psiquiatra de la secretaria de salud Municipal.

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
02/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
03/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
04/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
05/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
06/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (3) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
07/10/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
08/10/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
09/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
10/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
11/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
12/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formato de atención

			*Diligenciamiento de (1) formato de remisión
13/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
14/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión
15/10/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
16/10/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
17/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
18/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
19/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
20/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
21/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
22/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
23/10/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
24/10/2025	22:00 – 06:00	POSTURNO	POSTURNO
25/10/2025	POSTURNO	LIBRE	LIBRE

26/10/2025	LIBRE	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
27/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
28/10/2025	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
29/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
30/10/2025	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
31/10/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel

Conclusiones

En el mes de septiembre se realizaron 6 atenciones de la línea de emergencias 123, 9 atenciones de línea de contención emocional y 2 de app mujer segura. Cabe resaltar que se atendieron 4 casos de otros municipios (Dosquebradas).

Se solicitó el despacho de patrulla de Policía a través del canal Pereira, policía de infancia y adolescencia por motivo de gesto suicida.

Se solicitó el despacho de patrulla de Policía a través del canal Pereira, por motivo de violencia intrafamiliar a través de la APP mujer segura.

En el mes de octubre se realizaron 3 solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales no se obtuvo respuesta dentro del mes.

En el mes de octubre se obtuvieron 3 respuestas de EAPB correspondientes al mes de septiembre, 2 respuestas correspondientes al mes de marzo y 1 correspondiente al mes de agosto.

Acciones de mejora:

1. Implementar triage en salud mental con criterios definidos para despacho de ambulancia o patrulla según corresponda el caso.
2. Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura y línea de contención.

El presente informa se elabora a los 31 días del mes de octubre del 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:

Mariana Valencia G.

Mariana Valencia Grajales

CC: 1.225.093.579

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA	**Cedula N°:** 42.158.047
Informe N°: 9	**Periodo Informado:** Del 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos **del 01 de** octubre **al 31 de** octubre **de 2025.**

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB

ATENCIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
02/10/2025	De 14:00pm A 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123 Otros Municipio Dosquebradas CONDUCTA SUICIDA: CRISIS NERVIOSA DETONADO POR ALCHOLISMO, IDEACIÓN SUICIDA PRESENTE. Secad # 22591009. *Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123.CONDUCTA SUICIDA SECAD # 22591049. *Se atiende llamadas de la línea de contención emocional: Episodio de Ansiedad

03/10/2025	De 14:00pm A 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR SECAD# 22591404.
04/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123. *Se atiende llamadas de la línea de contención emocional
05/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: Violencia Intrafamiliar hacia la mujer. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea de emergencias 123.
06/10/2025	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
07/10/2025	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional "OTRAS CAUSAS: EPISODIO PAROXISTICO DE PSICOSIS. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.

			*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
08/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
09/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
10/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional .
11/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: GESTO SUICIDA. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional: Otras causas: Valoración Psicológica. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
12/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
13/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional
14/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
15/10/2025	De 22:00 p.m. a 6:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional

			*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
16/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
17/10/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
18/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea háblame contención emocional Otras causas: sensación de ansiedad. *Atención en la línea háblame contención emocional: Otras causas Procrastinarían. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
19/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende alarma App mujer segura conducta suicida menor de edad suspendida segundo intento ingesta desconocida. *Atención en la línea háblame contención emocional *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
20/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123 Otras causas. Depresión Leve y Ansiedad *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia.
21/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123 Violencia Intrafamiliar. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *En el trascurso del turno se activa emergencia App mujer segura, violencia hacia la mujer.
22/10/2025	De 22:00p.m a 06:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional otras causas : Activación de ruta .

			*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123 violencia
23/10/2025	De 22:00p.m a 06:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional *Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123.
24/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
25/10/2025	De 22:00pm a 06:00a.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
26/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 Otros municipios conducta suicida; Ideación. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 Esquizoafectivo. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional. *Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 conducta suicida, Ingesta.

27/10/2025	De 14:00 pm a 22:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
28/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
29/10/2025	De 06:00 am a 14:00p.m	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.
30/10/2025	De 22:00p.m a 06:00 a.m.	POSTURNO	POSTURNO
31/10/2025	De 22:00p.m a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *En el trascurso del turno se monitorea la plataforma App mujer segura, para identificar alguna emergencia. *Se atienden llamadas de la línea háblame contención emocional.

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
03/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	* Violencia Intrafamiliar * Alteración psique y emocional; paciente en condición salud mental, inherente a medicamentos.	*Acompañamiento cuadrante de policía. *Servicio de ambulancia
05/10/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento cuadrante de policía por violencia intrafamiliar hacia la mujer y violación al artículo 27 alteración convivencia ciudadana.
07/10/2025	De 22:00p.m a 06:00a.m	Derivación de casos	Acompañamiento cuadrante de policía por ciudadana en ciudadana psicótica .
11/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento cuadrante de policía para verificar el estado emocional de la femenina.
19/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento cuadrante de policía activación de alerta App mujer segura por gesto suicida menor de edad.
21/10/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento cuadrante de policía activación de alerta App mujer segura por violencia hacia la mujer.
22/10/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	Derivación de casos	*Acompañamiento cuadrante de policía para verificar estado emocional y físico de la femenina.
26/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	Derivación de casos	*Servicio de ambulancia por conducta suicida Ingesta medicamentos.

REMISIÓN A LAS EAPB: Durante el mes de **octubre**; las atenciones realizadas fueron resueltas de manera eficiente, sin que se requiriera realizar solicitudes de remisión a las diferentes EAPB, conforme al criterio profesional.

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
19/10/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	Revisión de casos	*Aplicativo Excel y revisión de formatos de atención y remisión.
21/10/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LA COORDINADORA DE SEM SALUD MENTAL	*Asistencia a capacitación virtual de refuerzo sobre el uso adecuado de la aplicación “Mujer segura”, con el objetivo de mejorar la atención y respuesta en situaciones de riesgo para las mujeres. Así mismo garantizar el correcto registro en la APP, asegurando que todo el equipo conozca el proceso de acceso, uso y reporte dentro de la plataforma y socializar los puntos de referencia disponibles en la ciudad, tales como lugares seguros, instituciones aliadas, rutas de atención y centros de apoyo, para facilitar la orientación y acompañamiento a mujeres en situación de riesgo.
31/10/2025	De 14:00 p.m. a 15:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene capacitación virtual con la Psiquiatra Valeria de la secretaria de salud de Pereira, en donde se abordó el tema intervención ante riesgos suicidas (Registro de asistencia y fotográfico)

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo Excel salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/10/2025	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (3) formatos de atención.
03/10/2025	De 14:00p.m a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formatos de atención.
05/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formatos de atención.

07/10/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formatos de atención.
11/10/2025	De 06:00 am a14:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de (2) formatos de atención.
18/10/2025	De 06:00 am a 14:00 pm	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (2) formato de atención.
20/10/2025	De 22:00 a 06:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formatos de atención.
21/10/2025	De 22:00 a 06:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de (1) formatos de atención. .
22/10/2025	POSTURNO	POSTURNO	*Diligenciamiento de (1) formatos de atención. .
26/10/2025	De 06:00 am a 14:00 pm	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (3) formatos de atención.
27/09/20205	De 06:00 am a 14:00 pm	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.
28/10/2025	De 22:00 a 06:00a.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de (1) formato de atención.

CONCLUSIONES

*En el mes de **OCTUBRE** se recibieron nueve (9) atenciones de la línea de emergencias 123 Pereira; se recibieron dos (2) casos del Municipio de Dosquebradas; se recibieron cuatro (4) atenciones de la línea háblame contención emocional residentes en el municipio de Pereira; se recibió una atención (1) del Municipio del Quindío; Se activaron (2) alarmas efectivas App mujer segura femeninas residentes en el municipio de Pereira.

*Se realizaron dos (2) despachos de ambulancia una por conducta suicida, segunda por un episodio de ansiedad presente por crisis de difícil manejo de supervención, ninguna fue efectiva; tripulación en campo informan a la central ambas ambulancias informan lo mismo ***"no se realiza traslado, signos vitales del usuario estables".***

ACCIONES DE MEJORA:

Propuesta de Capacitación en Emergencias Físicas y Primeros Auxilios (APH) y Auxiliar de enfermería del municipio de Dosquebradas se propone la necesidad crítica de capacitarnos en la identificación y manejo inicial de emergencias físicas. Para esta formación, se sugiere invitar al

compañero **Alejandro Arenas** reconocido por sus valiosos conocimientos en el tema de Atención Pre hospitalaria.

Ejemplo una capacitación importante seria

- Manejo de Hemorragias: Aprender a identificar heridas que ponen en peligro la vida (potencialmente mortales).
- Diferenciación Vascular: Distinguir entre el sangrado venoso (flujo constante hacia abajo) y el sangrado arterial (salida en chorros intermitentes), y cómo actuar en consecuencia.
- Nivel de saturación en paciente por desmayo y signos vitales.
- Diagnostico ciudadano por suspensión: Acumulación de sangre disminución del flujo sanguíneo, fallo de órganos si no se interviene rápidamente, esta falta de oxígeno puede provocar daños graves en órganos vitales y, en casos extremos, la muerte.

*****De carácter urgente se requiere ambulancia medicalizada para traslado de paciente en condición salud mental alterados.

*****De carácter urgente realizar mantenimiento a las cámaras de vigilancia del viaducto o lugares identificados como los puentes de la ciudad para identificar conducta suicida**.**

*****De carácter urgente realizar mantenimiento a las cámaras de vigilancia instaladas en toda la ciudad ya que es primordial para el buen servicio y funcionamiento de la APP mujer segura; algunas cámaras no funcionan.

*Continuar articulación con EAPB prestadoras de servicios, implementar triage en salud mental; con criterios definidos para la eficaz atención en medicamentos inmediatos o si es el caso traslado al hospital mental.

*Se propone articular con las EAPB en las cuales los usuarios psiquiátricos están afiliados, para adecuar las atenciones pertinentes y lograr implementar un servicio especial de ambulancia para realizar traslado a los servicios de urgencias en el momento que estén alterados.

*Realizar capacitaciones con el personal auxiliares de policía de la sala SIES donde logren direccionar correctamente las llamadas en salud mental y demás jurisdicciones de los municipios.

*Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura, línea háblame contención emocional, Línea de emergencia 123 Policía Nacional en salud mental.

*Secretaria de salud Municipal realizar capacitaciones con el personal APH en cómo aplicar la escala depresión de Zungo o de Beck.

*Sensibilizar el personal de salud frente a la adecuada atención de las condiciones en salud mental ya que las heridas de los usuarios con estas condiciones están internas.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de **OCTUBRE** de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

AIDA MARJORY JARAMILO LOAIZA

AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA
CC 42.158.047
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira
Secretaria de salud Municipal
Línea de emergencia 123 Policía Metropolitana Av. sur